



## TÉRMINOS DE SERVICIO

CIBERALL® Internet S. de R.L. de C.V.

1. Al contratar el servicio, usted acepta los presentes términos.
2. El servicio incluye conectividad, equipos en comodato y soporte técnico.
3. El equipo es propiedad de CIBERALL® y debe ser devuelto al terminar.
4. Se requiere el pago del 100% para iniciar instalación.
5. El cliente debe usar el servicio de forma ética y legal.
6. Los pagos deben ser puntuales. Se suspenderá el servicio por mora.
7. CIBERALL® garantiza 99% de disponibilidad mensual bajo condiciones normales.
8. El contrato puede cancelarse con 15 días de aviso.
9. Sujeto a leyes mexicanas y jurisdicción en Ciudad de México.

Para detalles completos, solicite el documento íntegro.