

**CiBERALL.net** en representación de su representante legal recibe de el **"USUARIO"** y/o **"EL CLIENTE"** cuya información se encuentra en el **Anexo 2** el pago para la instalación de Equipo en calidad de "Comodato" para acceso a Internet, Red de Área Local inalámbrica o cableada, por un determinado tiempo, el monto, características del servicio y vigencia de igual forma está descrito en el **Anexo 2**.

POR FAVOR LEA EL SIGUIENTE ACUERDO entre **CiBERALL** y el **USUARIO** (el "Acuerdo") cuidadosamente antes de firmar para obtener una cuenta **CiBERALL** o utilizando los servicios de FACTURACIÓN y autenticación de **CiBERALL**. ESTE ACUERDO ES UN ACUERDO LEGAL ENTRE USTED (una entidad o persona) y **CiBERALL**. Al proceder a establecer una cuenta y / O USAR EL SISTEMA Y/O SERVICIO **CiBERALL**, SE COMPROMETE A RESPETAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES indica a continuación. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, NO debe inscribirse para una cuenta o utilizar el servicio.

### **ACUERDO DEL USUARIO "EL CLIENTE"**

Los términos y condiciones de este Acuerdo rige la relación entre usted ( "**Usuario**" o "**EL CLIENTE**") Representante Legal ("**CiBERALL**"). **CiBERALL** proporciona su autenticación y servicios de facturación (opcional), ya que pueden existir de vez en cuando ( "**Servicios**"), para usuarios que establecer una cuenta para acceso a INTERNET. Estableciendo o utilizando una cuenta con **CiBERALL**, usted acepta que quedará vinculado por el presente Acuerdo y utilizar los Servicios de conformidad con el presente Acuerdo y otras políticas **CiBERALL** publicado en el sitio web **CiBERALL.net**.

### **CLAUSULAS**

**PRIMERA - "LA INSTALACIÓN" EL CLIENTE** paga a **CiBERALL**, los gastos relacionados para instalar los equipos de Red, los cuales pueden variar según el tipo de tecnología, marca, arquitectura de red, capacidad de Internet, etc.

- A. **Seguridad del Equipo "EL CLIENTE"** Es responsable del resguardo del equipo durante el periodo de contratación, en caso de pérdida robo o extravío se deberá pagar el valor del equipo por: \_\_\_\_\_
- B. **Accesos "EL CLIENTE"** Es responsable de brindar los permisos y facilidades para el acceso al inmueble, así como patios y azoteas, en donde se pretenda instalar el equipo, se da por entendido que hay escaleras para acceso a la azotea, en caso de no existir, favor de informar para hacer una evaluación física del lugar.
- C. **"EL CLIENTE"** No podrá alterar la configuración del equipo, presionado el botón de "Reset" conectar o desconectar a su propio criterio, en caso de hacerlo se cobrará honorarios por parte del técnico para reconfigurar o reprogramar los equipos.

- D. En caso de requerir mover o cambiar el equipo de lugar tendrá un costo de : \_\_\_\_\_, en caso de requerir que el movimiento sea en una ciudad, municipio o población a más de 50 km de distancia respecto a la señalada en el presente “acuerdo” puede aplicar viáticos y flete.
- E. **OBRA CIVIL**, La instalación no incluye obra civil, canaletas, poliductos, instalación eléctrica, tierra física o similar, solo incluye la instalación de un mástil o base para antena sujeta a la superficie a través de taquetes, y una perforación en la pared para pasar el cable de Red RJ45 o Coaxial de la parte exterior hacia el interior, “**EL CLIENTE**”, es responsable de proporcionar el lugar o la toma de corriente 110V, cualquier cambio o sugerencia en la misma puede implicar cambios en la cotización.

**SEGUNDA - FORMAS DE PAGO Y OBLIGACIONES.** Para Instalar el equipo necesario y poner en marcha el servicio por parte de **CiBERALL**, **CiBERALL** recibe el pago correspondiente de forma anticipada de **EL CLIENTE** según el total de la cotización aceptada por el **EL CLIENTE**, donde se da por entendido que no habrá devolución de dinero una vez entregado y usado el servicio, y para renovar otro período según lo estipulado plan deseado, se tendrá que efectuar el pago correspondiente, en caso contrario el equipo descrito en el **Anexo 2** será retirado del domicilio de **EL CLIENTE** por parte del personal autorizado por **CiBERALL**.

**EL CLIENTE** se obliga a enviar por escrito los Datos para emitir la Factura correspondiente así como cualquier cambio antes del periodo de corte.

Todos los gastos o comisiones emitidas por un tercero como procesador de pagos o envíos de dinero, corre por cuenta de **EL CLIENTE**.

**TERCERA - COBERTURA, IMPUESTOS Y TARIFAS.** La cobertura por parte de los puntos de acceso **CiBERALL** puede variar en tecnología y tipo de red y está sujeta a factibilidad. Los Servicios pueden implicar una variación de precios según la zona y país; puede darse el caso de que en algunos puntos no pueda servir **CiBERALL** con cualquiera de los paquetes o planes vigentes. Los precios actuales pueden variar según las ubicaciones. Debe ponerse en contacto con el operador de punto de acceso local o **CiBERALL** si no está seguro que las tarifas aplicadas en un lugar determinado, donde los servicios están disponibles. Usted es responsable de la determinación de los honorarios antes de utilizar los servicios en cada caso.

**CUARTA** - Su nombre y contraseña; **SEGURIDAD.** Después del registro, **EL CLIENTE** tendrá que elegir o recibir un nombre de usuario y contraseña. Usted es el único usuario autorizado de su cuenta **CiBERALL**, salvo que se indique expresamente lo contrario en el plan de servicio, y el uso de su cuenta debe cumplir con este Acuerdo. Usted debe mantener su contraseña en secreto para que nadie más puede acceder a los servicios a través de su cuenta. Por favor notifique a **CiBERALL** inmediatamente después de descubrir cualquier uso no autorizado de su cuenta. En algunos lugares el sistema puede registrar el dispositivo que se utiliza para iniciar sesión en el sistema en el primer tiempo y puede bloquear la conexión de otros dispositivos, incluso si se desconecta del punto de acceso con ese dispositivo. Usted se compromete a no utilizar ningún método automático para evitar la desconexión debido a la inactividad; es posible que no mantener una conexión a

menos que se utilice activamente. También se compromete a no proporcionar servicios de información pública a través de una conexión LAN inalámbrica.

Los nombres de usuario y contraseñas son propiedad de **CiBERALL** y **CiBERALL** pueden modificar o sustituir en cualquier momento.

**QUINTA - CONTROL DE SERVICIOS.** **CiBERALL** no tiene obligación de monitorear los Servicios, pero puede hacerlo y divulgar información sobre el uso de los Servicios por cualquier razón si **CiBERALL**, a su sola discreción, cree que es razonable hacerlo, incluso para satisfacer las leyes, reglamentos, o gubernamental o solicitudes legales; operar los servicios adecuadamente; o protegerse a sí misma y de sus usuarios.

**SEXTA - EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.** A EXCEPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CIERTAS ESPECÍFICAMENTE identificado como siendo ofrecido por **CiBERALL**, **CiBERALL** NO CONTROLA LOS MATERIALES ninguna información, productos o servicios en Internet. Internet contiene materiales sin editar, algunas de ellas son sexualmente explícitos o pueden ser ofensivos para usted. **CiBERALL** tiene ningún control sobre y no acepta responsabilidad por dichos materiales. **EL CLIENTE ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD Y RIESGO POR EL USO DE LOS SERVICIOS Y EL INTERNET** siendo el único responsable de evaluar la exactitud, integridad y utilidad de todos los servicios, productos y demás información, y la calidad y **COMERCIALIZACIÓN DE TODO** mercancía proporcionada a través del servicio o LA INTERNET.

**SÉPTIMA - LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". **CiBERALL** NO GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS será ininterrumpido, libre de errores, o libre de virus u otros componentes dañinos. **CiBERALL** NO GARANTIZA, explícita, implícita o LEY, Y EL USUARIO RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, GARANTÍAS DE TÍTULO, NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN, Y DE CAPACIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, CON RESPECTO A CUALQUIER MERCANCÍA, INFORMACIÓN O SERVICIO proporcionada por o a través **CiBERALL** DIRECTA O INDIRECTAMENTE. USTED RECONOCE QUE HAY SEGURIDAD, privacidad y confidencialidad, riesgos inherentes a las comunicaciones inalámbricas y la tecnología y **CiBERALL** NO GARANTIZA o garantía relacionada con dichos riesgos. Ningún consejo o información dada por **CiBERALL** O SUS REPRESENTANTES creará una garantía. **CiBERALL** y sus empleados no son responsables por cualquier costo o daño que surja directa o indirectamente DE SU USO DE LOS SERVICIOS O la red, incluyendo cualquier daño indirecto, incidental, EJEMPLARES, MÚLTIPLE, ESPECIALES, PUNITIVOS O DERIVADOS. EN CUALQUIER CASO, LA RESPONSABILIDAD ACUMULADA DE **CiBERALL** CUALQUIER USUARIO DE CUALQUIER Y TODAS LAS RECLAMACIONES RELACIONADAS CON EL USO DE LOS SERVICIOS Y / O PROGRAMAS CON LICENCIA NO SUPERARÁ LA CANTIDAD TOTAL DE GASTOS DE SERVICIO pagado durante un período de un año anterior al otorgamiento del crédito.

**OCTAVA - INDEMNIZACIÓN.** Usted está de acuerdo, a su cargo, para defender y mantener a **CiBERALL** inofensivo y sus afiliados, funcionarios, directores y empleados de y contra

cualquier y todos los costos, daños y perjuicios y honorarios razonables de abogados que resulten de cualquier afirmación de que su uso de los Servicios lesionada o violado de otra manera cualquier derecho de terceros o que viole cualquier ley.

**NOVENA - POLÍTICA DE USO ACEPTABLE (PUA).** Todos los usuarios de los servicios y los usuarios de la página web **CiBERALL** y / o el software **CiBERALL** acuerdan y deben cumplir con la cláusula 9, que es **política de uso aceptable de CiBERALL (PUA)**, y el uso de cualquier servicio, sitio web o software proporcionado por **CiBERALL** constituye la aceptación de cumplir con los términos de esta política de uso aceptable. Esta “**PUA**” se pretende mejorar la utilización de Internet mediante la prevención de usos inaceptables. **CiBERALL** no supervisa activamente el uso de los Servicios bajo circunstancias normales. Del mismo modo **CiBERALL** no ejerce control editorial o comentario sobre el contenido de cualquier sitio web, transmisión de correo electrónico, grupos de noticias, u otro material creado o accesible sobre o a través de los Servicios. Sin embargo, **CiBERALL** puede eliminar, bloquear, filtrar o restringir por cualquier otro medio cualquier material que, a la sola discreción de **CiBERALL**, puede ser ilegal, puede conllevar a **CiBERALL** de responsabilidad o puedan violar esta **PUA**. **CiBERALL** podrá cooperar con las autoridades legales y / o terceros en la investigación de cualquier crimen o supuesta o ilícito civil. La violación de este “**PUA**” puede resultar en la suspensión o terminación de cualquiera de acceso a los Servicios y / o cuenta **CiBERALL** u otras acciones que se detallan a continuación. Cuando un usuario utiliza los servicios, la tercera parte de la que **CiBERALL** ha obtenido el derecho a acceder al punto caliente es aplicable a la que los servicios están siendo utilizados es un tercero beneficiario previsto de esta **PUA**.

Sin perjuicio de lo anterior, se compromete a no utilizar los Servicios para:

- (I) transmitir cualquier material (por carga, publicación, correo electrónico o de otro tipo) que sea ilegal, amenazador, abusivo, acosador, agravante, difamatorio, obsceno, calumnioso, invasivo de la privacidad de terceros, odioso, o racial, étnico o de cualquier otra forma;
- (II) el daño, o tentativa de dañar, menores de cualquier manera;
- (III) hacerse pasar por otra persona o entidad o declarar falsamente o tergiversar su afiliación con una persona o entidad; falsificar encabezados o manipular identificadores para disfrazar el origen de cualquier material transmitido a través de los Servicios;
- (IV) transmitir cualquier material (por carga, publicación, correo electrónico o de otra manera) que no tiene el derecho de hacer disponible bajo cualquier ley o bajo relación contractual o fiduciaria (tal como información interna, de propiedad e información confidencial adquirida o entregada como parte de relaciones de empleo o bajo contratos de confidencialidad);
- (V) transmitir cualquier material (por carga, publicación, correo electrónico o de otra manera) que infrinja cualquier patente, marcas, secretos comerciales, derechos de autor u otros derechos de propiedad de cualquier parte;

(Vi) la transmisión (por carga, publicación, correo electrónico o de otra manera) cualquier anuncio no solicitado o no autorizado, materiales promocionales, "correo basura", "spam", "cartas en cadena", "esquemas piramidales", o cualquier otra forma de sollicitación;

(Vii) transmitir cualquier material (por carga, publicación, correo electrónico o de otra manera) que contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones;

(Viii) interrumpir el flujo normal de diálogo, hacer que una pantalla se "desplace" más rápido que otros usuarios del Servicio son capaces de manejar, o de cualquier otra forma actuar de manera que afecte negativamente la habilidad de otros usuarios para vincularse en intercambios de tiempo reales;

(Ix) interferir o interrumpir el Servicio, servidores, o redes conectadas al Servicio, o incumplir los requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de las redes conectadas al Servicio;

(X) con o sin intención violar cualquier estado, la ley aplicable local, nacional o internacional, incluyendo, pero no limitado a, regulaciones promulgadas por la Comisión de Valores de EEUU, cualquier regla de cualquier nacional o de otros valores, incluyendo, sin limitación, la Bolsa de Nueva York, la Bolsa de Valores de Estados Unidos o el NASDAQ, y cualquier regulación con fuerza de ley;

(Xi) "acechar" o acosar a otra persona; o recoger o almacenar, o intentar recoger o almacenar datos personales de terceros sin su conocimiento o consentimiento;

(Xii) revender los Servicios sin la autorización de **CiBERALL**;

(Xiii) utilizar los servicios de transferencias de datos de gran volumen, sostenida especialmente altas transferencias de datos de volumen, tendrá lugar un servidor web, servidor de IRC, o cualquier otro servidor.

**CiBERALL** pide que cualquiera que cree que hay una violación de la **PUA** dirija la información a nosotros. Si está disponible, por favor proporcione la siguiente información: (i) la dirección IP utilizada para cometer la presunta violación; (ii) la fecha y hora de la supuesta violación, incluyendo la zona horaria; y (iii) pruebas de la presunta violación. Para informar de un problema con respecto a correo electrónico no solicitado por favor provea una copia de los mensajes de correo electrónico con las cabeceras completas que típicamente proporciona todos los datos anteriores. Otras situaciones requerirán diferentes métodos para proporcionar la información necesaria.

**CiBERALL** puede consistir en una o más de las siguientes acciones, u otras acciones que no figuran, a criterio exclusivo de **CiBERALL** en respuesta a las quejas: (i) emitir advertencias, escrito u oral; (ii) suspender la cuenta del usuario; (iii) cancelar la cuenta del usuario; (iv) facturar al usuario o usuario de los costes administrativos y / o cargos de reactivación, con un coste administrativo mínimo; o (v) emprender acciones legales para

prohibir violaciones y / o para obtener una indemnización, en su caso, causada por violaciones.

**DÉCIMA - PLAZO DE ACUERDO.** El uso continuado de los Servicios constituye la aceptación de este Acuerdo y cualquiera de las versiones futuras. Si no está satisfecho con los servicios relacionados o cualquier términos, las condiciones, reglas, políticas, directrices o prácticas, su único y exclusivo remedio es dejar de utilizar los Servicios y cancelar su cuenta.

**DÉCIMA PRIMERA - DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS.** Todo el contenido de la página web de **CiBERALL**, incluyendo, pero no limitado a, texto, gráficos, logotipos, botones, iconos, imágenes y software, es propiedad de **CiBERALL** o sus licenciarios o socios. La reproducción, duplicación, modificación, distribución, transmisión, republicación, exhibición o representación del contenido de la página web **CiBERALL** sin el permiso expreso por escrito de **CiBERALL** está estrictamente prohibido.

**DÉCIMA SEGUNDA - TERMINACIÓN DE UNA SUSCRIPCIÓN.** Usted puede cancelar su cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo mediante una notificación de intención de poner fin a **CiBERALL** al menos 5 días hábiles antes de la final de su ciclo de facturación. La notificación puede ser proporcionada por correo registrado o certificado, con acuse de recibo dirigida al **CiBERALL** (Fernando Alonso Morales en Ave. Águilas No. 13, Col. Lomas de Cristo, C.P. 56230, Texcoco Edo. Mex. México.; o llamadas telefónicas dirigidas al Escritorio de Ayuda (véase el sitio web para más detalles). Su terminación sólo será completa sobre su recibo de un número de confirmación de la cancelación de **CiBERALL**. Si un aviso de terminación se recibe al menos 5 días hábiles antes de la final de su ciclo de facturación actual, la terminación de su cuenta será efectiva al final de su ciclo de facturación en curso. Si un aviso de terminación se recibe menos de 5 días hábiles antes de la final de su ciclo de facturación actual, cargos a su cuenta pueden continuar hasta el final del siguiente ciclo de facturación.

Sin previo aviso, **CiBERALL** puede terminar este Acuerdo, su contraseña de su cuenta, o su uso de los Servicios, por cualquier razón, incluyendo, sin limitación, si **CiBERALL**, a su sola discreción, cree que usted ha violado este Acuerdo o cualquiera de las políticas aplicables a los usuarios, o si usted no puede pagar los cargos a su vencimiento. **CiBERALL** puede dar aviso de terminación a usted por correo electrónico o por correo postal o mensajería a la dirección que nos ha facilitado por los Servicios. Todas las notificaciones a que se considerará en vigor el día primero (1 °) natural siguiente a la fecha de envío por correo electrónico o en el día cuarto (4º) natural siguiente a la fecha de envío por correo de primera clase o de depósito con un servicio de mensajería comercial.

Las disposiciones de las siguientes cláusulas de este Acuerdo sobrevivirán la terminación de este Acuerdo 4, 6, 7, 8, 9, 11 y 12.

## **ANEXO 2**

### DATOS DEL SERVICIO

TIPO DE ENLACE (X)	SATÉLITE ( )      RADIO ENLACE BANDA LIBRE ( )
TIPO DE RED	POR CABLE RJ45 ( )    WIFI ( )    AMBAS ( )
SESIONES HOTSPOT INCLUIDAS POR MES	
CRÉDITO VoIP	
VELOCIDAD MÁXIMA DESCARGA DATOS MBPS	
VELOCIDAD MÁXIMA CARGA DATOS MBPS	
LÍMITE DE TRANSFERENCIA DATO EN MB POR PERIODO	
PERIODO DE CONTRATACIÓN	
PRECIO POR MES	
A PARTIR DE QUÉ FECHA SE PUEDE RETIRAR EL EQUIPO, EN CASO DE NO RENOVAR LA CONTRATACIÓN	

### DATOS DEL EQUIPO DE RED

UNIDAD EXTERNA (ANTENA RADIO)	
UNIDAD INTERNA (MODEM ROUTER)	
BASE DE ANTENA O MASTIL	
CABLE ANTENA HACIA EL MODEM	
CABLE MODEM HACIA EL HOTSPOT	
TIPO DE HOTSPOT	
TOTAL CON HONORARIOS INSTALACIÓN	

### ANEXO 2

### DATOS CLIENTE

APODO DEL SITIO	
-----------------	--

NOMBRE "EL CLIENTE"	
CORREO ELECTRONICO	
TELEFONO	
DIRECCIÓN	
CIUDAD	
C.P.	
COORDENADAS GEOGRÁFICAS	

---

**NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE QUIEN RECIBE EQUIPO INSTALADO Y  
FUNCIONADO**

**FECHA**